Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

por los períodos terminados al
30 de junio de 2012, 31 de diciembre 2011 y 30 de junio de 2011
(CONSOLIDADOS)

TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
Estados de Resultados Integrales Consolidados
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Miles de pesos chilenos

Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago

Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes
Revisión de Estados Financieros

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

1. Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y filiales al 30 de junio de 2012 y los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de tres y seis meses terminados el 30 de junio de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los períodos de seis meses terminados en esas fechas. La Administración de Telefónica Chile S.A. es responsable por la preparación y presentación de estos estados financieros consolidados intermedios y sus correspondientes notas de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

2. Hemos efectuado nuestras revisiones de acuerdo con normas establecidas en Chile para una revisión de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos financieros y contables. El alcance de estas revisiones es significativamente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros tomados en su conjunto. Por lo tanto, no expresamos tal opinión.

3. Basados en nuestras revisiones, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera efectuarse a los estados financieros consolidados intermedios mencionados en el primer párrafo, para que éstos estén de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.

4. Anteriormente hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, a los estados consolidados de situación financiera de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha y que se presentan en los estados financieros consolidados adjuntos, además de sus correspondientes notas, sobre los cuales emitimos una opinión de auditoría sin salvedades con fecha 26 de enero de 2012.

Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 19 de julio de 2012

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011

	Notas	30.06.2012	31.12.2011
		M$	M$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	88.082.803	40.789.117
Otros activos financieros, corrientes	(6)	26.599.292	12.066.550
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	13.298.863	7.355.194
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	144.823.546	128.440.079
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	58.832.423	56.206.273
Inventarios corrientes	(10a)	7.943.182	7.840.571
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.730.105	18.669.815
Total de activos corrientes distintos de los activo o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		**350.310.214**	**271.367.599**
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	234.487	258.449
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		**350.544.701**	**271.626.048**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	17.231.287	25.202.254
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	668.291	1.071.391
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	17.157.625	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	6.438.355	7.411.810
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(14a)	36.169.504	41.529.033
Plusvalía	(17)	21.699.051	21.699.051
Propiedades, planta y equipo	(15a)	921.537.840	933.886.129
Activos por impuestos diferidos	(11c)	3.760.974	4.251.765
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.026.029.448**	**1.052.664.257**
TOTAL ACTIVOS		**1.376.574.149**	**1.324.290.305**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011

	Notas	30.06.2012	31.12.2011
		M$	M$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	151.024.287	73.192.814
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	135.949.634	177.516.215
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	73.213.322	72.222.164
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.198.814	1.376.579
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11d)	18.485.211	19.656.778
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.107.736	3.781.496
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	7.486.428	6.960.084
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		**391.465.432**	**354.706.130**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	230.865.037	248.412.968
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	43.725.143	49.993.830
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	27.519.210	26.659.214
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	6.204.163	6.255.715
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		**308.313.553**	**331.321.727**
TOTAL PASIVOS		**699.778.985**	**686.027.857**
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		96.210.885	57.937.660
Otras reservas	(23d)	1.924.065	3.606.464
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		676.213.332	639.622.506
Participaciones no controladoras	(23e)	581.832	(1.360.058)
PATRIMONIO TOTAL		**676.795.164**	**638.262.448**
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		**1.376.574.149**	**1.324.290.305**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES

ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS

Al 30 de junio de 2012 y 2011

	Notas	Por el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2012	Por el período terminado al 30 de junio de 2012	Por el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2011	Por el período terminado al 30 de junio de 2011
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	173.245.613	345.592.912	171.724.421	340.661.303
Otros ingresos	(25b)	2.756.597	3.030.846	4.899.178	5.205.354
Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados		-	-	2.913.484	4.891.162
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(21.005.646)	(43.036.122)	(23.460.349)	(46.409.249)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(37.992.218)	(77.693.980)	(41.930.064)	(85.036.665)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(85.198.304)	(170.012.699)	(84.337.517)	(172.766.169)
Ganancias de actividades operacionales		**31.806.042**	**57.880.957**	**29.809.153**	**46.545.736**
Ingresos financieros	(25d)	1.880.754	2.451.257	1.724.217	2.944.243
Costos financieros	(25d)	(5.394.073)	(11.113.983)	(5.445.806)	(10.433.930)
Participación en ganancia (pérdida) en empresas asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	230.370	538.145	235.816	460.395
Diferencias de cambio		(24.054)	53.619	(86.582)	47.033
Ganancia antes de impuesto		**28.499.039**	**49.809.995**	**26.236.798**	**39.563.477**
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(6.947.909)	(9.515.765)	(3.788.212)	(5.920.407)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**21.551.130**	**40.294.230**	**22.448.586**	**33.643.070**
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:					
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		20.848.919	38.273.225	22.439.936	33.625.632
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	702.211	2.021.005	8.650	17.438
Ganancia		**21.551.130**	**40.294.230**	**22.448.586**	**33.643.070**
GANANCIAS POR ACCIÓN		$	$	$	$
ACCIONES COMUNES:					
Ganancias básicas por acción	(24)	21,78	39,99	23,44	35,13
ACCIONES COMUNES DILUIDAS:					
Ganancias diluidas por acción		21,78	39,99	23,44	35,13

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS
Al 30 de junio de 2012 y 2011

	Por el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2012	Por el período terminado al 30 de junio de 2012	Por el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2011	Por el período terminado al 30 de junio de 2011
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
GANANCIA	**21.551.130**	**40.294.230**	**22.448.586**	**33.643.070**
OTRO RESULTADO INTEGRAL				
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto				
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(1.589.903)	(1.340.601)	32.077	(5.042.180)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(2.595.581)	24.860	(2.101.160)	(1.483.762)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	-	-	-	2.757.963
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	2.235	2.500	3.312	7.261
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	**(4.183.249)**	**(1.313.241)**	**(2.065.771)**	**(3.760.718)**
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo	483.169	(4.243)	390.556	267.077
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-	-	(468.860)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	**483.169**	**(4.243)**	**390.556**	**(201.783)**
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	**(3.700.080)**	**(1.317.484)**	**(1.675.215)**	**(3.962.501)**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	**17.851.050**	**38.976.746**	**20.773.371**	**29.680.569**
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:				
Atribuible a los propietarios de la Controladora	17.148.839	36.955.741	20.764.721	29.663.131
Atribuibles a participaciones no controladoras	702.211	2.021.005	8.650	17.438
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	**17.851.050**	**38.976.746**	**20.773.371**	**29.680.569**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 30 de junio de 2012 y 2011

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)					Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora (Nota 23 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 6d)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias (Nota 13b)	Total otras reservas				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Patrimonio al comienzo del período	**578.078.382**	**863.954**	**(3.225.153)**	**5.603.354**	**364.309**	**3.606.464**	**57.937.660**	**639.622.506**	**(1.360.058)**	**638.262.448**
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	38.273.225	38.273.225	2.021.005	40.294.230
Otro resultado integral	-	20.617	-	(1.340.601)	2.500	(1.317.484)	-	(1.317.484)	-	(1.317.484)
Resultado integral		**20.617**		**(1.340.601)**	**2.500**	**(1.317.484)**	**38.273.225**	**36.955.741**	**2.021.005**	**38.976.746**
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.915)	(364.915)	-	(364.915)	(79.115)	(444.030)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	**-**	**20.617**		**(1.340.601)**	**(362.415)**	**(1.682.399)**	**38.273.225**	**36.590.826**	**1.941.890**	**38.532.716**
Patrimonio al 30 de junio de 2012	**578.078.382**	**884.571**	**(3.225.153)**	**4.262.753**	**1.894**	**1.924.065**	**96.210.885**	**676.213.332**	**581.832**	**676.795.164**
Patrimonio al comienzo del período	**578.078.382**	**5.460.218**	**(10.081.253)**	**10.059.916**	**(22.277)**	**5.416.604**	**70.337.272**	**653.832.258**	**185.518**	**654.017.776**
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	33.625.632	33.625.632	17.438	33.643.070
Otro resultado integral	-	(1.216.685)	2.289.103	(5.042.180)	7.261	(3.962.501)	-	(3.962.501)	-	(3.962.501)
Resultado integral	**-**	**(1.216.685)**	**2.289.103**	**(5.042.180)**	**7.261**	**(3.962.501)**	**33.625.632**	**29.663.131**	**17.438**	**29.680.569**
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	**164.825**	**164.825**	-	**164.825**	**28**	**164.853**
Total incremento (disminución) en el patrimonio	**-**	**(1.216.685)**	**2.289.103**	**(5.042.180)**	**172.086**	**(3.797.676)**	**33.625.632**	**29.827.956**	**17.466**	**29.845.422**
Patrimonio al 30 de junio de 2011	**578.078.382**	**4.243.533**	**(7.792.150)**	**5.017.736**	**149.809**	**1.618.928**	**103.962.904**	**683.660.214**	**202.984**	**683.863.198**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS INDIRECTO
Al 30 de junio de 2012 y 2011

	Por los períodos terminados al 30 de junio de	
	2012	**2011**
	M$	**M$**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia	**40.294.230**	**33.643.070**
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Ajustes por (incrementos) en los inventarios	(102.611)	(635.353)
Ajustes por (incrementos) disminuciones en cuentas por cobrar de origen comercial	(16.383.467)	42.144.902
Ajustes por (incrementos) disminuciones en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(7.705.823)	(4.856.605)
Ajustes por (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	(13.904.900)	(9.085.989)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	9.503.252	3.222.789
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	77.693.981	85.036.665
Ajustes por provisiones	12.011.479	14.425.277
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(53.619)	(47.033)
Ajustes por participaciones no controladoras	(538.145)	(460.395)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(5.449.297)	(16.256.239)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	1.472.484	2.388.002
Total de ajustes por conciliación de ganancias	**56.543.334**	**115.876.021**
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**96.837.564**	**149.519.091**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.505.244	4.786.225
Compras de propiedades, planta y equipo	(101.697.592)	(88.960.572)
Dividendos recibidos	2.372.403	-
Intereses recibidos	1.147.875	1.325.250
Otras (salidas) entradas de efectivo	(6.516.983)	41.835.897
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(101.189.053)**	**(41.013.200)**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	60.000.000	-
Pagos de préstamos	(806.077)	(71.714.625)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(709.090)	(451.620)
Intereses pagados	(6.839.658)	(10.261.786)
Otras salidas de efectivo	-	(22.625.834)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**51.645.175**	**(105.053.865)**
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	**47.293.686**	**3.452.026**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	**40.789.117**	**64.918.977**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	**88.082.803**	**68.371.003**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO PROFORMA CONSOLIDADO
Al 30 de junio de 2012

	Por el período terminados al 30 de junio de 2012
	M$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
Clases de cobros por actividades de operación	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	494.251.207
Clases de pagos	
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(262.577.917)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(75.333.060)
Otros pagos por actividades de operación	(46.501.596)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(13.001.070)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**96.837.564**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	3.505.244
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(101.697.592)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	2.372.403
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	1.147.875
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	(6.516.983)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(101.189.053)**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	60.000.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(806.077)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(709.090)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(6.839.658)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**51.645.175**
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**47.293.686**
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	**47.293.686**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	**40.789.117**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	**88.082.803**

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el Nº 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta) 30.06.2012 %	31.12.2011 %
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,92

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011; Estado de Cambios en el Patrimonio por los períodos terminados al 30 de junio de 2012 y 2011; Estado Integral de Resultados por los períodos intermedios comprendidos entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2012 y 2011, y por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2012 y 2011; y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de seis meses terminados al 30 de junio de 2012 y 2011.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2011.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información financiera intermedia", incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011, y patrimonio, resultados y flujos de efectivo al 30 de junio de 2012 y 2011. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones minoritarias" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				30.06.2012			31.12.2011
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (2)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

(1) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3% , Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

La incorporación de esta Sociedad al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A., significó reconocer al 30 de septiembre de 2011, ingresos por M$9.726.951 y costos por M$9.136.567, correspondiente a los servicios prestados por la administración y gestión de personal, principalmente a la Sociedad Telefónica Móviles Chile S.A.

(2) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

(3) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

d) **Bases de consolidación**, continuación

La información financiera resumida al 30 de junio de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total activos M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Total pasivos M$	Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Ganancia (pérdida) neta M$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.872.702	3.382.056	13.254.758	7.985.898	1.216.752	9.202.650	4.052.108	8.054.841	502.462
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3)	99,9999997	132.724.831	70.355.705	203.080.536	63.121.244	1.704.047	64.825.291	138.255.245	106.954.594	11.717.419
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(2)	99,9999000	3.577.733	432.594	4.010.327	4.157	-	4.157	4.006.170	-	(418.594)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	243.688.726	68.250.733	311.939.459	98.446.017	4.015.164	102.461.181	209.478.278	45.096.265	20.379.849
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	51,0000000	58.001.360	41.564.855	99.566.215	65.817.072	32.862.252	98.679.324	886.891	88.460.398	4.095.260
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	1.288.304	234.672	1.522.976	2.461.151	32.865	2.494.016	(971.040)	605.954	(585.637)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total activos M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Total pasivos M$	Patrimonio M$	Ingresos ordinarios M$	Ganancia (pérdida) neta M$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	5.860.162	3.406.119	9.266.281	4.762.648	1.159.932	5.922.580	3.343.701	13.125.929	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3)	99,9999997	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	126.103.530	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(2)	99,9999000	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	4.424.767	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	264.855.037	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	(3.208.369)	60.912.140	2.608.336
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	907.604	143.707	1.051.311	1.394.430	42.283	1.436.713	(385.402)	776.507	(512.268)

(1) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3% , Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

(2) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

(3) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
30-jun-2012	501,84	635,08	250,08	6,28	22.627,36
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03
30-jun-2011	468,15	679,66	300,10	5,81	21.889,89

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio”.

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “a valor razonable con cambios en resultados” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

f) **Activos y pasivos financieros,** continuación

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

v) Instrumentos financieros derivados, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados integrales.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un periodo igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 10,8%. Para los períodos 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2012 y 2011 no se identificaron leasing implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el período actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período, siendo de un 18,5% para 2012 y un 20% para 2011.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada período. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Se considera dentro del costo de los activos la estimación inicial de los costos por desmantelamiento, retiro de activos y reacondicionamiento de emplazamientos en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación:

o) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 7,96% para junio 2012, y de 8,91% para 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

p) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 30 de junio de 2012 y 2011, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios. Este costo, a valor actual, se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos y como una provisión no corriente por la obligación. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración de los contratos de arriendos de espacios en sitios, el cual alcanza a 8 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación:

p) Provisiones, continuación:

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen un período de caducidad de 30 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepagado se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubro de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

r) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Métodos de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones minoritarias" y "Resultado atribuible a participaciones minoritarias", respectivamente.

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Enero 2013
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de Enero 2013
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Enero 2013
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de Enero 2013 1 de Enero 2014
IAS 34	Información financiera intermedia	1 de Enero 2013
IFRS 7	Instrumentos Financieros : Información a revelar	1 de Enero 2013
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 10, 38 y 41, eliminó párrafos 39-40 y añadó párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el periodo mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) debe ser presentada en las siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IAS 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 35, 37 y 39 y añado párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades aplican los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IAS 34 "Información financiera intermedia"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidos por la alta administración con regularidad y hubo un cambio material en la comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 Estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

IFRS 11 "Acuerdos conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IFRS 13 "Medición del valor justo"

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

La Compañía aún se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas normas y modificaciones en los estados financieros.

3. Cambios Contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF Nº8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. **Información financiera por segmentos**, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al período junio 2012 y 2011 es la siguiente:

Por el período terminado al 30 de junio de 2012	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	216.122.421	23.747.723	51.703.122	52.558.129	1.461.517	-	345.592.912
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	36.729.007	21.348.542	2.693.343	-	95.654.963	(156.425.855)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	**252.851.428**	**45.096.265**	**54.396.465**	**52.558.129**	**97.116.480**	**(156.425.855)**	**345.592.912**
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	16.258.608	20.131	13.441	21.366	1.042.406	(6.241.969)	11.113.983
Ingresos financieros	2.508.917	5.263.270	897.153	17.252	6.634	(6.241.969)	2.451.257
Resultado financiero , neto segmento	**(13.749.691)**	**5.243.139**	**883.712**	**(4.114)**	**(1.035.772)**	**-**	**(8.662.726)**
Depreciaciones y amortizaciones	56.294.283	4.476.776	5.572.367	11.133.989	216.565	-	77.693.980
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	177.326.905	21.595.494	45.256.959	31.853.542	90.429.244	(156.444.169)	210.017.975
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	34.684.947	25.151	58.465	12.687	12.286	(34.255.391)	538.145
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	2.189.387	3.675.993	917.104	1.456.369	1.276.912	-	9.515.765
Otras partidas distintas al efectivo significativas	297.116	(236.443)	633	1.772	8.855	(18.314)	53.619
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**40.462.612**	**24.055.842**	**4.509.949**	**9.580.943**	**5.456.040**	**(34.255.391)**	**49.809.995**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**38.273.225**	**20.379.849**	**3.592.845**	**8.124.574**	**4.179.128**	**(34.255.391)**	**40.294.230**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Ganancia (pérdida)	**38.273.225**	**20.379.849**	**3.592.845**	**8.124.574**	**4.179.128**	**(34.255.391)**	**40.294.230**
Activos	1.547.029.814	311.939.459	120.095.710	82.984.826	118.349.739	(803.825.399)	1.376.574.149
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	362.198.230	108.472	225.844	-	2.669	(356.096.860)	6.438.355
Incrementos de activos no corrientes	46.759.790	307.159	4.282.032	11.577.343	-	-	62.926.324
Pasivos	870.816.482	102.461.181	41.488.187	23.337.104	109.404.571	(447.728.540)	699.778.985
Patrimonio	676.213.332	209.478.278	78.607.523	59.647.722	8.945.168	(356.096.859)	676.795.164
Patrimonio y pasivos	1.547.029.814	311.939.459	120.095.710	82.984.826	118.349.739	(803.825.399)	1.376.574.149
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	72.089.091	12.841.811	6.311.039	17.802.569	(3.783.237)	(8.423.709)	96.837.564
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(79.269.899)	(3.968.521)	(6.540.837)	(15.832.633)	-	4.422.837	(101.189.053)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	54.688.495	(9.062.834)	443.592	(2.345.900)	3.920.950	4.000.872	51.645.175

4. **Información financiera por segmentos**, continuación

Por el período terminado al 30 de junio de 2011	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	228.193.940	24.657.775	50.556.523	36.808.553	444.512	-	340.661.303
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	38.176.709	24.733.563	3.146.475	11.559	5.806.801	(71.875.107)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	**266.370.649**	**49.391.338**	**53.702.998**	**36.820.112**	**6.251.313**	**(71.875.107)**	**340.661.303**
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	15.061.516	563	197.897	2.165.314	81.554	(7.072.914)	10.433.930
Ingresos financieros	5.382.679	4.288.610	345.820	48	-	(7.072.914)	2.944.243
Resultado financiero , neto segmento	**(9.678.837)**	**4.288.047**	**147.923**	**(2.165.266)**	**(81.554)**	**-**	**(7.489.687)**
Depreciaciones y amortizaciones	61.379.385	4.693.646	7.949.550	11.012.603	1.478	3	85.036.665
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	180.976.080	23.063.862	45.113.632	26.395.654	5.387.909	(71.858.235)	209.078.902
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	21.642.108	7.503	15.325	-	(4)	(21.204.537)	460.395
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	2.435.167	4.155.674	(122.083)	(708.251)	159.900	-	5.920.407
Otras partidas distintas al efectivo significativas	82.347	2.960	63.661	(147.706)	11.461	34.310	47.033
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**36.060.802**	**25.932.340**	**866.725**	**(2.901.117)**	**791.829**	**(21.187.102)**	**39.563.477**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**33.625.635**	**21.776.666**	**988.808**	**(2.192.866)**	**631.929**	**(21.187.102)**	**33.643.070**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Ganancia (pérdida)	**33.625.635**	**21.776.666**	**988.808**	**(2.192.866)**	**631.929**	**(21.187.102)**	**33.643.070**
Activos	1.486.265.164	286.472.881	117.464.397	65.088.063	9.661.516	(671.458.716)	1.293.493.305
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	338.708.705	110.809	226.333	-	-	(332.246.422)	6.799.425
Incrementos de activos no corrientes	46.442.859	273.866	4.714.220	12.971.731	-	-	64.402.676
Pasivos	802.604.950	32.935.930	41.907.090	86.413.073	6.306.369	(360.537.305)	609.630.107
Patrimonio	683.660.214	253.536.951	75.557.307	(21.325.010)	3.355.147	(310.921.411)	683.863.198
Patrimonio y pasivos	1.486.265.164	286.472.881	117.464.397	65.088.063	9.661.516	(671.458.716)	1.293.493.305
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	150.370.249	24.195.171	(36.691.877)	19.087.684	2.092.053	(9.534.189)	149.519.091
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(16.204.982)	(2.425.782)	(6.128.486)	(16.863.250)	-	609.300	(41.013.200)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(131.953.399)	(21.141.698)	43.065.504	(1.907.108)	(2.042.053)	8.924.889	(105.053.865)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del período anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Caja (a)		**93.678**	**80.399**
	CLP	32.555	5.637
	USD	44.524	34.950
	EUR	16.599	39.812
Bancos (b)		**8.949.114**	**6.412.593**
	CLP	8.576.106	5.990.785
	USD	277.284	334.197
	EUR	95.724	87.611
Depósitos a plazo (c)		**78.344.918**	**34.067.676**
	CLP	78.303.794	34.067.676
	USD	41.124	-
Pactos de retroventa (d)		**695.093**	**228.449**
	CLP	695.093	228.449
Total efectivo y equivalentes al efectivo		**88.082.803**	**40.789.117**
Sub-total por moneda	**CLP**	**87.607.548**	**40.292.547**
	USD	**362.932**	**369.147**
	EUR	**112.323**	**127.423**

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	30.06.2012 M$
Depósito a plazo	CLP	78.046.000	5,86%	36	78.046.000	257.794	78.303.794
Depósito a plazo	USD	82	-	2	41.124	-	41.124
Total					**78.087.124**	**257.794**	**78.344.918**

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	31.12.2011 M$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
Total					**34.022.000**	**45.676**	**34.067.676**

d) Pactos de retroventa

Los pagarés de oferta pública corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado.

Los saldos al 30 de junio de 2012 son los siguientes.

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M$	Tasa anual %	Valor final M$	Identificación de instrumentos	Valor contable M$ 30.06.2012
	Inicio	Término							
CRV	29-jun-12	03-jul-12	BCI	CLP	695.000	4,8	695.093	BCU0300713	695.093
			Total		**695.000**		**695.093**		**695.093**

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción MUSD	Tasa anual %	Valor final M$	Identificación de instrumentos	Valor contable M$ 31.12.2011
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
			Total		**440**		**228.449**		**228.449**

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto		30.06.2012		31.12.2011	
		Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Fianzas constituidas	(a)	59.081	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras	(b)	10.108.304	-	3.349.418	-
Otras inversiones	(c)	-	8.096.912	-	9.437.512
Instrumentos de cobertura	(d)	16.431.907	8.933.416	8.658.051	15.563.783
Total		**26.599.292**	**17.231.287**	**12.066.550**	**25.202.254**

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	Valor de mercado 30.06.2012 M$
Depósito a plazo	UF	3,99%	180	10.035.187	73.117	10.108.304
Total				**10.035.187**	**73.117**	**10.108.304**

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	Valor de mercado 31.12.2011 M$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
Total				**3.344.105**	**5.313**	**3.349.418**

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Telecomunicacoes de Sao Paulo SA Telesp (1)	Brasil	CLP	8.085.582	9.426.182
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			**8.096.912**	**9.437.512**

1) Durante el segundo trimestre de 2011 Telesp lanzó una OPA sobre los accionistas de VIVO por lo cual la participación que Telefónica Chile mantenía sobre la sociedad TBS Celular Participaciones a contar del mes de junio corresponde a Telecomunicaciones de Sao Paulo S.A..

6. **Otros activos financieros corrientes y no corrientes,** continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 30.06.2012	Vencimientos								Efecto en	
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	80.328	80.328	-	352.226	(271.898)	-	-	-	-	-	204.167
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(65.295)	(185.289)	119.994	246.215	(311.510)	-	-	-	-	(43.961)	149.657
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(146.254)	(92.790)	(53.464)	-	(146.254)	-	-	-	-	(100.226)	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	866.735	671.025	195.710	866.735	-	-	-	-	-	245.037	857.131
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	17.819.974	(1.433.654)	10.945.584	11.604.534	(2.092.604)	7.949.142	358.902	8.933.416	(625.372)	11.490.958	(326.383)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	3.277.091	(85.106)	3.362.197	3.362.197	(85.106)	-	-	-	-	1.903.462	-
Seguros de cambio vencidos durante el período		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.869.764)	-
	Totales	**21.832.579**	**(1.045.486)**	**14.570.021**	**16.431.907**	**(2.907.372)**	**7.949.142**	**358.902**	**8.933.416**	**(625.372)**	**(4.374.494)**	**884.572**

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011	Vencimientos								Efecto en	
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-	-	123.101
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (7)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	-	107.768	141.967
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	-	144.811	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	-	(764.943)	415.463
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	18.943.289	4.177.137	(797.630)	4.669.565	(1.290.059)	15.480.019	83.763	15.563.783	-	11.340.801	183.423
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	2.832.611	2.845.343	(12.732)	2.931.576	(98.965)	-	-	-	-	1.526.800	-
Seguros de cambio vencidos durante el período		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.686.209)	-
	Totales	**22.622.280**	**7.392.381**	**(333.883)**	**8.658.051**	**(1.599.554)**	**15.480.019**	**83.763**	**15.563.783**	**-**	**6.669.028**	**863.954**

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
6. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.
7. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	30.06.2012		31.12.2011	
	Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Guías de papel	110.821	-	424.808	-
Mantención licencias (2)	4.628.683	-	758.942	-
Seguros	36.838	-	273.462	-
Arrendamientos	10.598	-	12.592	-
Comisiones (2)	6.106.795	-	3.930.497	-
Otros gastos amortizables (1)	2.405.128	668.291	1.954.893	1.071.391
Total	**13.298.863**	**668.291**	**7.355.194**	**1.071.391**

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores un convenio colectivo, otorgándoles, entre otros beneficios, un bono por término de negociación. Dicho bono es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo.

(2) El período de amortización para la mantención licencias es de 12 meses y para las comisiones de 3 y 6 meses.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.06.2012			31.12.2011		
	Valor bruto M$	Provisión incobrables M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión incobrables M$	Valor neto M$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	**278.880.573**	**(144.248.491)**	**134.632.082**	**252.008.738**	**(132.772.660)**	**119.236.078**
Servicios facturados	225.618.800	(144.248.491)	81.370.309	207.231.107	(132.772.660)	74.458.447
Servicios prestados y no facturados	53.261.773	-	53.261.773	44.777.631	-	44.777.631
Deudores varios	**10.191.464**	**-**	**10.191.464**	**9.204.001**	**-**	**9.204.001**
Total	**289.072.037**	**(144.248.491)**	**144.823.546**	**261.212.739**	**(132.772.660)**	**128.440.079**

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	30.06.2012					31.12.2011				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	23.350.472	9.240.546	-	-	32.591.018	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315
Total	**23.350.472**	**9.240.546**	**-**	**-**	**32.591.018**	**31.101.406**	**8.203.909**	**-**	**-**	**39.305.315**

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a las “Cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial	**133.790.620**	**127.353.390**
Incrementos	12.267.077	24.156.104
Bajas/aplicaciones	-	(17.718.874)
Movimientos, subtotal	**12.267.077**	**6.437.230**
Saldo final	**146.057.697**	**133.790.620**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 30 de junio de 2012 y 2011 es la siguiente:

Provisiones y castigos	01.04.12 al 30.06.12	30.06.2012	01.04.11 al 30.06.11	30.06.2011
Provisión cartera no repactada	5.722.469	12.020.475	6.364.132	14.309.578
Provisión cartera repactada	7.046	(8.996)	16.190	115.699
Castigos del periodo				-
Recuperos del periodo				-
Total	**5.729.515**	**12.011.479**	**6.380.322**	**14.425.277**

e) La Composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 30.06.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	10.008	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M$)	2.680.068	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2011	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.259	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M$)	2.567.278	-	-	-

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al periodo junio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, período junio 2012	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Entre 121 y 150 días M$	Entre 151 y 180 días M$	Entre 181 y 210 días M$	Entre 211 y 250 días M$	Más de 250 días M$	Total Cartera no securitizada M$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	607.220	215.135	71.250	61.667	58.458	58.497	60.137	63.096	124.751	1.628.481	2.948.692
Cartera no repactada bruta	38.650.698	6.413.644	2.938.444	2.386.606	1.141.823	212.548	207.023	-	-	-	51.950.786
Deuda	38.650.698	6.413.644	2.938.444	2.386.606	1.810.885	1.831.697	1.981.544	1.891.821	1.703.018	102.819.294	162.427.651
Provisión	-	-	-	-	(669.062)	(1.619.149)	(1.774.521)	(1.891.821)	(1.703.018)	(102.819.294)	(110.476.865)
Número clientes cartera repactada	22.617	15.800	1.854	1.263	814	748	579	618	1.315	12.117	57.725
Cartera repactada bruta	585.057	26.549	938	25	-	-	-	-	-	-	612.569
Deuda	1.432.370	192.537	76.454	48.875	25.223	23.407	19.093	18.523	17.948	363.397	2.217.827
Provisión	(847.313)	(165.988)	(75.516)	(48.850)	(25.223)	(23.407)	(19.093)	(18.523)	(17.948)	(363.397)	(1.605.258)
Total Número clientes	**629.837**	**230.935**	**73.104**	**62.930**	**59.272**	**59.245**	**60.716**	**63.714**	**126.066**	**1.640.598**	**3.006.417**
Total Cartera bruta Telefonía fija	**39.235.755**	**6.440.193**	**2.939.382**	**2.386.631**	**1.141.823**	**212.548**	**207.023**	**-**	**-**	**-**	**52.563.355**
Deuda	**40.083.068**	**6.606.181**	**3.014.898**	**2.435.481**	**1.836.108**	**1.855.104**	**2.000.637**	**1.910.344**	**1.720.966**	**103.182.691**	**164.645.478**
Provisión	**(847.313)**	**(165.988)**	**(75.516)**	**(48.850)**	**(694.285)**	**(1.642.556)**	**(1.793.614)**	**(1.910.344)**	**(1.720.966)**	**(103.182.691)**	**(112.082.123)**
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	70.663	45.654	19.135	9.895	16.859	8.607	15.113	10.237	22.021	839.278	1.057.462
Cartera no repactada bruta	7.188.619	1.615.842	1.148.983	793.923	687.440	862.881	5.103.477	-	-	-	17.401.165
Deuda	7.188.619	1.615.842	1.148.983	793.923	779.669	953.278	5.939.035	260.162	228.717	16.234.260	35.142.488
Provisión	-	-	-	-	(92.229)	(90.397)	(835.558)	(260.162)	(228.717)	(16.234.260)	(17.741.323)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**70.663**	**45.654**	**19.135**	**9.895**	**16.859**	**8.607**	**15.113**	**10.237**	**22.021**	**839.278**	**1.057.462**
Total Cartera bruta Larga distancia	**7.188.619**	**1.615.842**	**1.148.983**	**793.923**	**687.440**	**862.881**	**5.103.477**	**-**	**-**	**-**	**17.401.165**
Deuda	**7.188.619**	**1.615.842**	**1.148.983**	**793.923**	**779.669**	**953.278**	**5.939.035**	**260.162**	**228.717**	**16.234.260**	**35.142.488**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**(92.229)**	**(90.397)**	**(835.558)**	**(260.162)**	**(228.717)**	**(16.234.260)**	**(17.741.323)**
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	2.037	13	829	474	360	314	490	282	492	5.001	10.292
Cartera no repactada bruta	50.762.474	1.000.227	2.928.272	1.495.390	385.539	433.503	198.526	-	-	-	57.203.931
Deuda	50.762.474	1.000.227	2.928.272	1.495.390	562.107	704.393	203.272	304.908	508.180	3.526.617	61.995.840
Provisión	-	-	-	-	(176.568)	(270.890)	(4.746)	(304.908)	(508.180)	(3.526.617)	(4.791.909)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**2.037**	**13**	**829**	**474**	**360**	**314**	**490**	**282**	**492**	**5.001**	**10.292**
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	**50.762.474**	**1.000.227**	**2.928.272**	**1.495.390**	**385.539**	**433.503**	**198.526**	**-**	**-**	**-**	**57.203.931**
Deuda	**50.762.474**	**1.000.227**	**2.928.272**	**1.495.390**	**562.107**	**704.393**	**203.272**	**304.908**	**508.180**	**3.526.617**	**61.995.840**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**(176.568)**	**(270.890)**	**(4.746)**	**(304.908)**	**(508.180)**	**(3.526.617)**	**(4.791.909)**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, período junio 2012	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Entre 121 y 150 días M$	Entre 151 y 180 días M$	Entre 181 y 210 días M$	Entre 211 y 250 días M$	Más de 250 días M$	Total Cartera no securitizada M$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	84.003	29.762	9.857	8.531	8.087	8.092	8.319	8.729	17.258	225.283	407.921
Cartera no repactada bruta	4.854.217	1.505.393	535.510	512.631	2.164	1.899	1.593	-	-	-	7.413.407
Deuda	4.854.217	1.505.393	535.510	512.631	512.008	525.436	518.088	483.673	472.420	6.968.361	16.887.737
Provisión	-	-	-	-	(509.844)	(523.537)	(516.495)	(483.673)	(472.420)	(6.968.361)	(9.474.330)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**84.003**	**29.762**	**9.857**	**8.531**	**8.087**	**8.092**	**8.319**	**8.729**	**17.258**	**225.283**	**407.921**
Total Cartera bruta Televisión	**4.854.217**	**1.505.393**	**535.510**	**512.631**	**2.164**	**1.899**	**1.593**	**-**	**-**	**-**	**7.413.407**
Deuda	**4.854.217**	**1.505.393**	**535.510**	**512.631**	**512.008**	**525.436**	**518.088**	**483.673**	**472.420**	**6.968.361**	**16.887.737**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**(509.844)**	**(523.537)**	**(516.495)**	**(483.673)**	**(472.420)**	**(6.968.361)**	**(9.474.330)**
Otros											
Número clientes cartera no repactada	4.550	26	2	1	21	23	35	42	47	95	4.842
Cartera no repactada bruta	10.191.464	39.620	3.936	4.539	2.129	-	-	-	-	-	10.241.688
Deuda	10.191.464	39.620	3.936	4.539	2.129	6.754	20.610	33.992	35.772	61.678	10.400.494
Provisión	-	-	-	-	-	(6.754)	(20.610)	(33.992)	(35.772)	(61.678)	(158.806)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**4.550**	**26**	**2**	**1**	**21**	**23**	**35**	**42**	**47**	**95**	**4.842**
Total Cartera bruta Otros	**10.191.464**	**39.620**	**3.936**	**4.539**	**2.129**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.241.688**
Deuda	**10.191.464**	**39.620**	**3.936**	**4.539**	**2.129**	**6.754**	**20.610**	**33.992**	**35.772**	**61.678**	**10.400.494**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6.754)**	**(20.610)**	**(33.992)**	**(35.772)**	**(61.678)**	**(158.806)**
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	768.473	290.590	101.073	80.568	83.785	75.533	84.094	82.386	164.569	2.698.138	4.429.209
Cartera no repactada bruta	111.647.472	10.574.726	7.555.145	5.193.089	2.219.095	1.510.831	5.510.619	-	-	-	144.210.977
Deuda	111.647.472	10.574.726	7.555.145	5.193.089	3.666.798	4.021.558	8.662.549	2.974.556	2.948.107	129.610.210	286.854.210
Provisión	-	-	-	-	(1.447.703)	(2.510.727)	(3.151.930)	(2.974.556)	(2.948.107)	(129.610.210)	(142.643.233)
Número clientes cartera repactada	22.617	15.800	1.854	1.263	814	748	579	618	1.315	12.117	57.725
Cartera repactada bruta	585.057	26.549	938	25	-	-	-	-	-	-	612.569
Deuda	1.432.370	192.537	76.454	48.875	25.223	23.407	19.093	18.523	17.948	363.397	2.217.827
Provisión	(847.313)	(165.988)	(75.516)	(48.850)	(25.223)	(23.407)	(19.093)	(18.523)	(17.948)	(363.397)	(1.605.258)
Total Número clientes	**791.090**	**306.390**	**102.927**	**81.831**	**84.599**	**76.281**	**84.673**	**83.004**	**165.884**	**2.710.255**	**4.486.934**
Total Cartera bruta Consolidada	**112.232.529**	**10.601.275**	**7.556.083**	**5.193.114**	**2.219.095**	**1.510.831**	**5.510.619**	**-**	**-**	**-**	**144.823.546**
Deuda	**113.079.842**	**10.767.263**	**7.631.599**	**5.241.964**	**3.692.021**	**4.044.965**	**8.681.642**	**2.993.079**	**2.966.055**	**129.973.607**	**289.072.037**
Provisión	**(847.313)**	**(165.988)**	**(75.516)**	**(48.850)**	**(1.472.926)**	**(2.534.134)**	**(3.171.023)**	**(2.993.079)**	**(2.966.055)**	**(129.973.607)**	**(144.248.491)**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al período diciembre 2011 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, período diciembre 2011	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Entre 121 y 150 días M$	Entre 151 y 180 días M$	Entre 181 y 210 días M$	Entre 211 y 250 días M$	Más de 250 días M$	Total Cartera no securitizada M$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	496.041	185.290	77.830	69.777	66.612	63.219	60.772	67.730	70.207	1.554.980	2.712.458
Cartera no repactada bruta	40.257.924	9.504.058	4.349.252	3.458.081	292.309	62.173	30.321	-	-	-	57.954.118
Deuda	40.257.924	9.500.682	4.340.120	3.456.707	2.343.529	1.834.987	1.785.234	1.722.202	2.293.834	92.946.238	160.481.457
Provisión	-	3.376	9.132	1.374	(2.051.220)	(1.772.814)	(1.754.913)	(1.722.202)	(2.293.834)	(92.946.238)	(102.527.339)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	**518.815**	**200.316**	**85.613**	**74.672**	**69.948**	**65.657**	**63.212**	**70.205**	**72.651**	**1.566.425**	**2.787.514**
Total Cartera bruta Telefonía fija	**40.921.270**	**9.508.721**	**4.349.252**	**3.458.081**	**292.309**	**62.173**	**30.321**	**-**	**-**	**-**	**58.622.127**
Deuda	**41.800.490**	**9.681.776**	**4.429.061**	**3.517.508**	**2.385.538**	**1.869.587**	**1.815.878**	**1.749.394**	**2.323.424**	**93.173.072**	**162.745.728**
Provisión	**(879.220)**	**(173.055)**	**(79.809)**	**(59.427)**	**(2.093.229)**	**(1.807.414)**	**(1.785.557)**	**(1.749.394)**	**(2.323.424)**	**(93.173.072)**	**(104.123.601)**
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Cartera no repactada bruta	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**86.575**	**66.581**	**23.163**	**13.761**	**18.484**	**12.337**	**15.416**	**15.037**	**16.872**	**832.401**	**1.100.627**
Total Cartera bruta Larga distancia	**6.387.924**	**1.628.281**	**1.003.505**	**593.649**	**257.218**	**914.554**	**5.552.494**	**-**	**-**	**-**	**16.337.625**
Deuda	**6.387.924**	**1.628.281**	**1.003.505**	**593.649**	**520.758**	**995.990**	**5.673.030**	**261.099**	**233.375**	**15.915.011**	**33.212.622**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**(263.540)**	**(81.436)**	**(120.536)**	**(261.099)**	**(233.375)**	**(15.915.011)**	**(16.874.997)**
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Cartera no repactada bruta	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	37.725.381
Deuda	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	293.237	677.033	1.165.395	3.177.693	42.882.369
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(17.546)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.156.988)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**2.019**	**1.104**	**633**	**408**	**347**	**346**	**295**	**268**	**190**	**4.949**	**10.559**
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	**28.404.612**	**6.160.886**	**1.442.865**	**623.416**	**448.517**	**369.394**	**275.691**	**-**	**-**	**-**	**37.725.381**
Deuda	**28.404.612**	**6.160.886**	**1.442.865**	**623.416**	**504.221**	**433.011**	**293.237**	**677.033**	**1.165.395**	**3.177.693**	**42.882.369**
Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**(55.704)**	**(63.617)**	**(17.546)**	**(677.033)**	**(1.165.395)**	**(3.177.693)**	**(5.156.988)**

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, período diciembre 2011	Al día M$	Entre 1 y 30 días M$	Entre 31 y 60 días M$	Entre 61 y 90 días M$	Entre 91 y 120 días M$	Entre 121 y 150 días M$	Entre 151 y 180 días M$	Entre 181 y 210 días M$	Entre 211 y 250 días M$	Más de 250 días M$	Total Cartera no securitizada M$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Cartera no repactada bruta	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**66.932**	**25.002**	**10.502**	**9.415**	**8.988**	**8.530**	**8.200**	**9.139**	**9.473**	**209.817**	**365.998**
Total Cartera bruta Televisión	**4.216.955**	**1.217.707**	**530.149**	**517.249**	**1.241**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.483.301**
Deuda	**4.216.955**	**1.217.707**	**530.510**	**517.799**	**512.785**	**489.033**	**469.430**	**515.309**	**503.974**	**3.938.233**	**12.911.735**
Provisión	**-**	**-**	**(361)**	**(550)**	**(511.544)**	**(489.033)**	**(469.430)**	**(515.309)**	**(503.974)**	**(3.938.233)**	**(6.428.434)**
Otros											
Número clientes cartera no repactada	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Cartera no repactada bruta	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	**4.589**	**67**	**44**	**8**	**19**	**22**	**35**	**42**	**47**	**95**	**4.968**
Total Cartera bruta Otros	**9.204.001**	**38.820**	**27.775**	**1.049**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9.271.645**
Deuda	**9.204.001**	**42.196**	**36.546**	**1.873**	**8.198**	**5.750**	**17.547**	**28.941**	**30.456**	**84.777**	**9.460.285**
Provisión	**-**	**(3.376)**	**(8.771)**	**(824)**	**(8.198)**	**(5.750)**	**(17.547)**	**(28.941)**	**(30.456)**	**(84.777)**	**(188.640)**
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	656.156	278.044	112.172	93.369	94.450	84.454	84.718	92.216	96.789	2.602.242	4.194.610
Cartera no repactada bruta	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	999.285	1.346.121	5.858.506	-	-	-	127.772.070
Deuda	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	3.889.491	3.758.771	8.238.478	3.204.584	4.227.034	116.061.952	258.948.468
Provisión	-	-	-	-	(2.890.206)	(2.412.650)	(2.379.972)	(3.204.584)	(4.227.034)	(116.061.952)	(131.176.398)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	**678.930**	**293.070**	**119.955**	**98.264**	**97.786**	**86.892**	**87.158**	**94.691**	**99.233**	**2.613.687**	**4.269.666**
Total Cartera bruta Consolidada	**89.134.762**	**18.554.415**	**7.353.546**	**5.193.444**	**999.285**	**1.346.121**	**5.858.506**	**-**	**-**	**-**	**128.440.079**
Deuda	**90.013.982**	**18.730.846**	**7.442.487**	**5.254.245**	**3.931.500**	**3.793.371**	**8.269.122**	**3.231.776**	**4.256.624**	**116.288.786**	**261.212.739**
Provisión	**(879.220)**	**(176.431)**	**(88.941)**	**(60.801)**	**(2.932.215)**	**(2.447.250)**	**(2.410.616)**	**(3.231.776)**	**(4.256.624)**	**(116.288.786)**	**(132.772.660)**

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Profesionales	CLP	60 días	42.555.012	35.205.288
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	4.054.339	5.270.642
				Otros	CLP	60 días	1.060.791	1.943.732
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	1.756.353	2.187.353
				Serv. Larga Dist.	USD	180 días	1.278.494	-
				Otros	USD	180 días	590.969	896.891
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.463.359	2.057.102
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.900.338	1.844.750
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	910.640	764.682
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	307.678	354.087
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	97.148	736.015
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	153.325	193.487
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	190.982	207.738
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	175.832	152.110
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	111.966	279.261
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	137.504	140.985
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	171.105	666.180
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	131.570	402.871
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	2.465.571
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	106.264	101.119
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	88.647	72.453
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	49.287	89.001
Media Netwoks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	412.361	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	33.775	32.604
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	20.359	37.389
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	21.140	38.460
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.401	12.191
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	9.497
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	6.515	6.515
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.321	2.322
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	120	1.469
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	850	879
Telefónica Factoring	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.751	-
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	598	-
Total							**58.832.423**	**56.206.273**

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	-
Total							**1.326.521**	**-**

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. **Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Financieros	CLP	60 días	27.306.864	29.265.031
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	3.274.840	3.010.006
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	-	2.182.740
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	2.696.658	-
				Otros	CLP	60 días	3.568.284	3.611.881
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Financieros	CLP	60 días	10.271.553	8.582.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	3.938.904	1.954.129
				Otros	CLP	60 días	623.439	1.639.928
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Call Center Técnico	CLP	60 días	4.486.933	2.497.015
				Otros	CLP	60 días	380.895	2.972.879
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.344.189	2.888.736
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	4.086.606	2.511.012
				Otros	EUR	90 días	721.176	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.399.034	2.325.623
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.948.205	1.476.065
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.194.916	1.206.660
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	215.102	1.119.863
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.612.125	914.293
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	207.655	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	235.709	673.620
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	542.970	642.994
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	331.608	524.634
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	250.488	510.637
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	730.228	441.365
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	121.514	350.060
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	397.092	343.594
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	180.146	221.865
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.692	155.651
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	67.132
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	12.837	32.080
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	68.876	28.035
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	20.203	26.996
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	17.603	-
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	7.969	21.885
Telefónica Centroamérica Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	937	-
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.101	9.963
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	6.655	8.668
Telefónica Factoring	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.996	2.972
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.529	1.531
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.202	606
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	589	-
Total							**73.213.322**	**72.222.164**

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.
Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. **Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.06.2012 M$	30.06.2011 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Profesionales	49.731.703	14.340.211
				Arriendo de Medios	1.131.704	2.320.000
				Serv. Administrativo	3.634.215	-
				Otros	2.077.249	1.080.000
				Cto. Fijo - Móvil	(1.732.106)	(7.648.611)
				Cargos de Acceso	-	(5.767.106)
				Comisión Fidelización	-	(8.329.310)
				Plan funcionario	(968.009)	-
				Otros	(1.761.586)	(2.557.702)
				Gtos. Financieros	(994.066)	(61.900)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	Coligada	Ventas	267.664	289.823
				Call Center Técnico	(4.847.641)	(7.540.693)
				Fidelización	(1.189.195)	-
				Otros	(1.662.414)	(852.844)
Telefónica International Wholesale Services Chile	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	902.146	1.035.814
				Tránsito Voz IP	(4.906.548)	(4.171.596)
				Existencias	(819.958)	-
				Otros	(1.611.547)	(2.259.391)
				Gtos. Financieros	(92.468)	(68.286)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	87.450
				Brand Fee	(3.642.678)	(4.348.926)
				Otros	(2.075.901)	(575.468)
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	628.350	503.298
				Costos	(2.564.385)	(2.051.231)
Telefónica Multimedia SAC Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.994
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	21.216
				Costos	(1.209.667)	(568.966)
Telefónica Compras Electrónica	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(680.000)	(156.415)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	(714.298)	(714.298)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	266.979	2.595
				Costos	(36.627)	(246.091)
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	401.317	538.698
				Costos	(303.214)	(115.700)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	40.037	20.773
				Costos	(429.304)	(540.501)
Telefónica Internacional	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	63.642	87.495
				Costos	(1.096.363)	(718.533)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	76.877	467.324
				Costos	(247.526)	(670.931)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	10.011	10.795
				Costos	(399.956)	(469.409)
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	472.570	310.014
				Costos	(410.565)	(286.491)
O2 GMBH	Extranjera	Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	-	(10.078)
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	2.526	1.117
				Costos	(162.683)	(180.876)
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	-	3.127
				Costos	(173.671)	(184.932)
Telefónica Telecom, Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	46.509	194.023
				Costos	(29.443)	(93.518)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Costos	(21.690)	(8.240)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	73.993	27.463
				Costos	(15.888)	(49.437)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(630)	-
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	29.133	27.661
				Costos	(17.603)	-

9. **Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.06.2012 M$	30.06.2011 M$
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	55.350	65.497
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	29.412	29.782
				Costos	(26.958)	(43.056)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	8.752	7.363
				Gtos. Financieros	(8.504)	(6.918)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	2.256	4.394
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	134.560	168.936
				Costos	(3.443)	(7.934)
Pegaso PCS SA de CV	Extranjera	México	Relac. con la Matriz	Costos	-	(16.353)
Terra Networks Inc	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.842
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	150
				Costos	-	(17.732)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	34.576	323
				Costos	(10.820)	(23.942)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	1.024	5.076
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	22.864
Atento Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	412
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.698
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	148.755	4.538
Telefónica Celular Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Ventas	3.751	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	(396.740)	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	(2.131.786)	(2.114.889)

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	30.06.2012 M$	30.06.2011 M$
Sueldos y salarios	6.168.187	5.328.214
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	532.469	1.438.483
Total	**6.700.656**	**6.766.697**

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Mercaderías	4.978.636	6.092.378
Productos terminados	2.964.546	1.748.193
Total	**7.943.182**	**7.840.571**

Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia. El saldo de la provisión de obsolescencia asciende a M$ 2.065.807 para 2012 y M$ 2.178.094 para 2011.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial	**7.840.571**	**6.348.034**
Compras	8.991.291	19.556.236
Ventas	(9.000.967)	(17.481.105)
Provisión de obsolescencia	112.287	(569.541)
Traspasos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	-	(13.053)
Movimientos, subtotal	**102.611**	**1.492.537**
Saldo final	**7.943.182**	**7.840.571**

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 30 de junio de 2012 y 2011, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M$ 80.593.665 y M$ 34.013.060, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base imponible positiva de M$ 39.050.498 y M$ 41.543.167 para el año 2012; y de M$ 10.386.508 y M$ 23.626.552 para diciembre de 2011 para la matriz y las filiales, respectivamente.

Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011 las pérdidas tributarias acumuladas de la matriz y las filiales según corresponda, ascienden a M$ 4.002.034 y M$ 40.880.664 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 18,5% M$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M$	Monto del Crédito M$
Telefónica Chile S.A.	-	-	25.923	269.177.868	24.808.065	47.249.366	9.856.723	72.065.156
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.716.157	1.029.069	736.696	144.884.886	44.498.391	18.896.688	4.928.083	45.910.040
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	9.978.982	-	3.025.723	2.494.745
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	1.062.921	-	13.988.509	3.862.261	3.393.000
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	3.105.096	162.030	929.201	214.761	887.410
Totales	**2.716.157**	**1.029.069**	**762.619**	**418.230.771**	**79.447.468**	**81.063.764**	**21.887.551**	**124.750.351**

11. Impuestos, continuación

b) Activos por impuestos corrientes

Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	6.266.169	6.648.262
Pagos provisionales mensuales	2.456.222	7.013.723
Otros (1)	2.007.714	5.007.830
Total	**10.730.105**	**18.669.815**

(1) Incluye crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M$ 39.964.169 y M$ 45.742.065, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	30.06.2012		31.12.2011	
	Activo M$	Pasivo M$	Activo M$	Pasivo M$
Provisión cuentas incobrables	26.010.472	-	24.670.978	-
Provisión de vacaciones	940.031	-	1.109.243	-
Indemnización por años de servicio	5.096.314	6.321.531	4.980.005	6.256.491
Amortización y depreciación de activos	1.347.184	71.927.308	1.336.639	77.337.932
Pérdida tributaria	223.145	-	293.992	-
Ingresos diferidos	1.030.939	-	710.174	-
Ajuste patrimonio por IPAS	1.192.641	-	1.245.850	877
Otros eventos (1)	2.652.732	208.788	4.344.875	838.521
Sub totales	**38.493.458**	**78.457.627**	**38.691.756**	**84.433.821**
Reclasificación	**(34.732.484)**	**(34.732.484)**	**(34.439.991)**	**(34.439.991)**
Total	**3.760.974**	**43.725.143**	**4.251.765**	**49.993.830**

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, bono por incentivo, bono término negociación colectiva, entre otros.

d) Pasivos por impuestos corrientes

Al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Provisión impuesto a la renta (1)	5.531.739	11.397.134
Impuesto al valor agregado (neto) (2)	9.293.991	5.101.472
Otros impuestos por pagar (3)	3.659.481	3.158.172
Saldo Final	**18.485.211**	**19.656.778**

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.
(2) Incluye IVA débito fiscal, IVA crédito fiscal
(3) Impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

11. **Impuestos**, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de junio de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

	01.04.12 al 30.06.12		30.06.2012		01.04.11 al 30.06.11		30.06.2011	
	Base imponible M$	Impuesto Tasa 18,5% M$	Base imponible M$	Impuesto Tasa 18,5% M$	Base imponible M$	Impuesto Tasa 20% M$	Base imponible M$	Impuesto Tasa 20% M$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:								
Resultado antes de impuesto	**28.499.039**	**5.272.322**	**49.809.995**	**9.214.849**	**26.236.798**	**5.247.360**	**39.563.477**	**7.912.696**
Diferencias permanentes	**9.057.227**	**1.675.588**	**1.626.570**	**300.916**	**(7.295.736)**	**(1.459.148)**	**(9.961.445)**	**(1.992.289)**
Corrección monetaria patrimonio tributario	(1.670.533)	(309.048)	(8.196.219)	(1.516.300)	(8.174.526)	(1.634.905)	(11.515.057)	(2.303.011)
Corrección monetaria inversiones	1.491.148	275.862	2.287.510	423.189	1.691.033	338.206	3.023.897	604.779
Resultado inversión empresas relacionadas	(230.354)	(42.616)	(538.128)	(99.554)	(235.821)	(47.164)	(460.396)	(92.079)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	3.033	561	(234.250)	(43.336)	55	11	51.362	10.272
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	6.490.742	1.200.788	5.091.944	942.010	574.617	114.923	(2.773.475)	(554.695)
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	1.526.063	282.322	1.526.063	282.322	(1.474.451)	(294.890)	(1.474.451)	(294.890)
Pago provisional por utilidades absorbidas propias	(95.188)	(17.610)	(95.188)	(17.610)	-	-	-	-
Otros (3)	1.542.316	285.329	1.784.838	330.195	323.357	64.671	3.186.675	637.335
Total gasto por impuesto sociedades	**37.556.266**	**6.947.910**	**51.436.565**	**9.515.765**	**18.941.062**	**3.788.212**	**29.602.032**	**5.920.407**
Impuesto renta 18,5% y 20%		9.780.155		14.909.828		4.181.786		6.802.612
Impuesto renta 35%		7.692		7.710		156.903		317.805
Déficit (Exceso) período anterior		282.322		282.322		(294.890)		(294.890)
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		(234.798)		(234.798)		-		-
Total Gasto por impuesto renta		**9.835.371**		**14.965.062**		**4.043.799**		**6.825.527**
Total Ingreso por impuesto diferido		**(2.887.462)**		**(5.449.297)**		**(255.587)**		**(905.120)**
Total gasto por impuesto sociedades		**6.947.909**		**9.515.765**		**3.788.212**		**5.920.407**
Tasa efectiva		**24,38%**		**19,10%**		**14,44%**		**14,96%**

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Debido a un cambio en la normativa legal, para los años 2011 y 2012, la tasa de impuesto a la renta subirá de un 17% a un 20% y 18,5% respectivamente. Desde el año 2013 en adelante seguirá con un 17%. El monto de M$ (942.010) recoge los efectos en resultado que se generan por el cambio de tasas.

(3) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria, pérdida tributaria 2011, castigos financieros, entre otros.

12. Cuentas por cobrar no corrientes

La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.06.2012			31.12.2011		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores por ventas	5.727.664	(1.809.206)	3.918.458	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648
Deudores varios	13.239.167	-	13.239.167	13.175.176	-	13.175.176
Total	**18.966.831**	**(1.809.206)**	**17.157.625**	**18.630.784**	**(1.017.960)**	**17.612.824**

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el período 2012 y 2011 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 30.06.2012	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	6.438.355	28,84	17.098.784	11.067.654	5.259.801	22.906.637	14.839.017	13.578.604	1.422.643

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	26.858.626	32.647.066	28.826.504	3.561.683

Para el año 2012 y 2011 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es “Servicios de Call Center”.
Al 30 de junio de 2012, el valor de la inversión en Atento Chile S.A. fue calculado sobre la base de estados financieros al 31 de mayo de 2012, no auditados.

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los períodos 2012 y 2011 es el siguiente:

Movimientos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial	**7.411.810**	**6.331.767**
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	127.855	50.907
Participación en ganancia ordinaria período actual	410.290	1.027.189
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	(1)
Pago dividendos	(1.514.100)	-
Otros incrementos en reserva	2.500	1.948
Movimientos, subtotal	**(973.455)**	**1.080.043**
Saldo final	**6.438.355**	**7.411.810**

(1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre de período. Es así como al 30 de junio de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión generada en el mes de diciembre de 2011, reconocidos durante el período 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión al cierre del año fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los períodos 2012 y 2011 es la siguiente:

Concepto	30.06.2012			31.12.2011		
	Intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$	Intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$
Activos intangibles en desarrollo	10.669.881	-	10.669.881	10.349.651	-	10.349.651
Licencias y franquicias	137.916.588	(120.583.030)	17.333.558	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258
Otros activos intangibles (1)	21.832.500	(13.666.435)	8.166.065	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124
Total	**170.418.969**	**(134.249.465)**	**36.169.504**	**168.487.630**	**(126.958.597)**	**41.529.033**

(1) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M$	Licencias y franquicias, neto M$	Otros activos intangibles, neto M$	Total Intangibles, neto M$
Saldo inicial 01.01.2012	**10.349.651**	**22.288.258**	**8.891.124**	**41.529.033**
Adiciones	1.024.236	-	-	1.024.236
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(710.466)	710.466	-	-
Amortización	-	(6.565.024)	(725.059)	(7.290.083)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	6.460	900.643	-	907.103
Movimientos, subtotal	**320.230**	**(4.954.700)**	**(725.059)**	**(5.359.529)**
Saldo final al 30.06.2012	**10.669.881**	**17.333.558**	**8.166.065**	**36.169.504**
Vida útil media restante	**-**	**1,5 años**	**5,6 años**	**-**

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M$	Licencias y franquicias, neto M$	Otros activos intangibles, neto M$	Total Intangibles, neto M$
Saldo inicial 01.01.2011	**5.738.307**	**20.966.935**	**10.344.746**	**37.049.988**
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
Movimientos, subtotal	**4.611.344**	**1.321.323**	**(1.453.622)**	**4.479.045**
Saldo final al 31.12.2011	**10.349.651**	**22.288.258**	**8.891.124**	**41.529.033**
Vida útil media restante	**-**	**2 años**	**6,1 años**	**-**

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los períodos 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los períodos 2012 y 2011 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

15. Propiedades, planta y equipo

a) La composición para los períodos 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	30.06.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$	Activo fijo bruto M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$
Terrenos	21.449.884	-	21.449.884	21.600.479	-	21.600.479
Edificios	712.805.714	(421.407.257)	291.398.457	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823
Equipos de transporte	590.958	(493.782)	97.176	590.958	(476.914)	114.044
Enseres y accesorios	21.232.188	(19.093.032)	2.139.156	21.113.380	(18.984.925)	2.128.455
Equipo de oficina	1.205.092	(414.187)	790.905	1.215.174	(357.970)	857.204
Construcciones en proceso	153.001.151	-	153.001.151	139.827.437	-	139.827.437
Otras propiedades, planta y equipo	2.420.626.945	(1.967.965.834)	452.661.111	2.393.683.258	(1.936.918.571)	456.764.687
Totales	**3.330.911.932**	**(2.409.374.092)**	**921.537.840**	**3.293.887.328**	**(2.360.001.199)**	**933.886.129**

(1) Incluye provisión de M$ 543.244 por costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas, desde infraestructura de telecomunicaciones.

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

b) Los movimientos para el período 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.12	**21.600.479**	**312.593.823**	**114.044**	**2.128.455**	**857.204**	**139.827.437**	**456.764.687**	**933.886.129**
Adiciones	-	-	-	-	-	61.902.083	-	61.902.083
Retiros	(150.595)	(6.372.776)	-	(211.309)	(396)	-	(17.236.766)	(23.971.842)
Depreciación retiros	-	4.904.470	-	103.356	73	-	16.022.322	21.030.221
Gasto por depreciación	-	(23.048.856)	(16.868)	(211.463)	(56.289)	-	(47.070.421)	(70.403.897)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	837	785
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	3.321.848	-	330.117	(9.687)	(48.728.369)	44.180.452	(905.639)
Movimientos, subtotal	**(150.595)**	**(21.195.366)**	**(16.868)**	**10.701**	**(66.299)**	**13.173.714**	**(4.103.576)**	**(12.348.289)**
Saldo al 30 de junio de 2012	**21.449.884**	**291.398.457**	**97.176**	**2.139.156**	**790.905**	**153.001.151**	**452.661.111**	**921.537.840**

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M$ (907.103) (nota 14b) y ajuste de inventarios por diferencias de precio por M$ 1.464.

Los movimientos para el período 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.11	**21.635.013**	**325.503.290**	**147.780**	**2.103.144**	**870.748**	**109.053.169**	**476.714.727**	**936.027.871**
Adiciones	-	-	-	-	-	164.459.247	-	164.459.247
Retiros	(57.534)	(1.603.633)	(21.183)	(1.711)	-	-	(52.481.875)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	1.442.386	21.183	1.711	-	-	50.190.046	51.655.326
Gasto por depreciación	-	(18.586.896)	(33.736)	(412.402)	(107.895)	-	(136.369.942)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	23.000	5.838.676	-	437.713	94.351	(133.684.979)	118.711.731	(8.579.508)
Movimientos, subtotal	**(34.534)**	**(12.909.467)**	**(33.736)**	**25.311**	**(13.543)**	**30.774.268**	**(19.950.040)**	**(2.141.742)**
Saldo al 31 de diciembre de 2011	**21.600.479**	**312.593.823**	**114.044**	**2.128.455**	**857.204**	**139.827.437**	**456.764.687**	**933.886.129**

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M$ (8.873.874) (nota 14b) y a traspasos realizados entre existencias y construcciones en curso por M$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M$ 281.313.

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

Las adiciones del período 2012 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M$ 2.479.297 para el período 2012 y se encuentra en las categorías de edificios y de otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2011, el importe por este concepto ascendía a M$ 3.088.213 correspondiente a la categoría de edificios y de otras propiedades, planta y equipo.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 30 de junio de 2012 y 2011 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compite.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

16. **Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios**

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2012.

El siguiente es el detalle para el período 2012 y 2011:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Terreno	50.659	52.626
Edificios	183.828	205.823
Total	**234.487**	**258.449**

17. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M$	Adiciones M$	Bajas M$	30.06.2012 M$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
	Totales	**21.699.051**	**-**	**-**	**21.699.051**

R.U.T	Sociedad	01.01.2011 M$	Adiciones M$	Bajas M$	31.12.2011 M$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
	Totales	**21.699.051**	**-**	**-**	**21.699.051**

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del período 2012 y ejercicio 2011 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		30.06.2012		31.12.2011	
		Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Préstamos bancarios	(a)	75.321.511	89.762.991	26.921	107.967.458
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	71.459.973	138.711.777	70.215.324	137.919.376
Arrendamiento financiero	(c)	1.335.431	1.764.897	1.351.015	2.526.134
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	2.907.372	625.372	1.599.554	-
Total		**151.024.287**	**230.865.037**	**73.192.814**	**248.412.968**

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,01%	0,88%	USD 150 mm	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	Sovereing Bank N.A.	EEUU	USD	Al vencimiento	2,56%	1,47%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,20%	2,19%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,62%	1,64%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
Total Préstamos bancarios													**-**	**150.000**	**83.250**	**97.500**	**-**	**330.750**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 30.06.2012 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 30.06.2012 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	USD	-	75.234.852	75.234.852	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	Sovereing Bank N.A.	EEUU	USD	5.729	-	5.729	-	48.257.267	-	48.257.267
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	71.396	-	71.396	12.371.522	-	-	12.371.522
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	-	9.534	9.534	29.134.202	-	-	29.134.202
Total Préstamos bancarios								**77.125**	**75.244.386**	**75.321.511**	**41.505.724**	**48.257.267**	**-**	**89.762.991**

i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en EEUU, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,19%	1,05%	USD 150 mm	2013	-	-	150.000	-	-	150.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,73%	1,57%	USD 58,25 mm	2015	-	-	-	58.250	-	58.250
Total Préstamos bancarios													**-**	**-**	**150.000**	**58.250**	**-**	**208.250**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	USD	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
Total Préstamos bancarios								**26.921**	**-**	**26.921**	**77.842.519**	**30.124.939**	**-**	**107.967.458**

iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.

iv. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M$ 70.942.500).

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	71	-	285
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000
Total Obligaciones no garantizadas													**-**	**3.071**	**20.505.143**	**71**	**-**	**20.508.285**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 30.06.2012 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 30.06.2012 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.674.710	1.674.710	3.232.479	1.587.643	-	4.820.122
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	68.190.764	68.190.764	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	322.666	322.666	20.517.535	-	-	20.517.535
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.271.833	1.271.833	113.374.120	-	-	113.374.120
Total Obligaciones no garantizadas								**-**	**71.459.973**	**71.459.973**	**137.124.134**	**1.587.643**	**-**	**138.711.777**

(1) La clasificación de ambas series es “AA-” y “AA” por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

c) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	107	-	321
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM$ 20.500	2014	-	-	-	20.500.000	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	-	5.000	-	5.000
Total Obligaciones no garantizadas													**-**	**3.071**	**143**	**20.505.107**	**-**	**20.508.321**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
Total Obligaciones no garantizadas								**1.584.777**	**68.630.547**	**70.215.324**	**4.777.290**	**133.142.086**	**-**	**137.919.376**

(2) La clasificación de ambas series es “AA-” y “AA” por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	4	2	-	9
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	348	2.432	3.390	-	-	6.170
Total Arrendamiento financiero													**349**	**2.434**	**3.394**	**2**	**-**	**6.179**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2012 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2012 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.779	24.826	32.605	68.184	45.243	-	113.427
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	145.151	1.157.675	1.302.826	1.651.470	-	-	1.651.470
Total Arrendamiento financiero								**152.930**	**1.182.501**	**1.335.431**	**1.719.654**	**45.243**	**-**	**1.764.897**

AL 30 de junio de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M$ 3.100.328 y el total de intereses imputables de M$ 179.786

18. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													Vencimiento					Total montos nominales
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	4	3	-	10
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	697	2.084	4.784	-	-	7.565
Total Arrendamiento financiero													**698**	**2.086**	**4.788**	**3**	**-**	**7.575**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
								hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
Total Arrendamiento financiero								**455.419**	**895.596**	**1.351.015**	**2.470.242**	**55.892**	**-**	**2.526.134**

Al 31 de diciembre de 2011 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M$ 3.877.149 y el total de intereses imputables de M$ 256.917

19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	95.172.687	78.770.472
Proveedores de inmovilizado	23.426.984	74.374.659
Dividendos pendientes de pago	717.785	523.001
Cuentas por pagar al personal	14.376.068	19.234.730
Otros	2.256.110	4.613.353
Total corriente	**135.949.634**	**177.516.215**

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Nacional	77.150.848	63.352.488
Extranjero	18.021.839	15.417.984
Total	**95.172.687**	**78.770.472**

20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Civiles y regulatorias	1.198.814	1.376.579
Total	**1.198.814**	**1.376.579**

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaria de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM$ 941 para 2012 y MM$ 1.011 para 2011.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Movimientos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial	**1.376.579**	**3.963.773**
Incremento en provisiones existentes	-	1.083.494
Provisión utilizada	(177.765)	(3.670.688)
Movimientos, subtotal	**(177.765)**	**(2.587.194)**
Saldo final	**1.198.814**	**1.376.579**

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Conceptos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Beneficios por terminación, corriente	4.107.736	3.781.496
Beneficios por terminación, no corriente	27.519.210	26.659.214
Total	**31.626.946**	**30.440.710**

Los movimientos para las provisiones corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Movimientos	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial	**30.440.710**	**51.799.185**
Costos por servicios pasados	823.131	438.667
Costos por intereses	732.067	2.225.489
Ganancias actuariales, neto	105.351	159.590
Reverso provisión (1)	-	(18.058.960)
Beneficios pagados	(844.396)	(7.390.693)
Traspaso interempresa (2)	370.083	1.267.432
Movimientos, subtotal	**1.186.236**	**(21.358.475)**
Saldo final	**31.626.946**	**30.440.710**

(1) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía ha efectuado una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía ha registrado una disminución a dicha provisión por M$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.

(2) Corresponde a los montos traspasados a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios, provenientes principalmente de la filial Telefónica Móviles Chile S.A.

Las hipótesis actuariales utilizadas para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	30.06.2012	31.12.2011
Tasa de descuento	4,81%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

21. Provisiones corrientes por beneficios a los empleados, continuación

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	01.04.12 al 30.06.12 M$	30.06.2012	01.04.11 al 30.06.11 M$	30.06.2011 M$
Sueldos y salarios	20.434.001	41.124.042	23.460.349	46.409.249
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	571.645	1.912.080	-	-
Total	**21.005.646**	**43.036.122**	**23.460.349**	**46.409.249**

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	30.06.2012		31.12.2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial	**6.960.084**	**6.255.715**	**7.914.003**	**5.910.720**
Dotaciones	3.860.690	848.783	3.027.142	781.625
Bajas/aplicaciones	(3.334.346)	(900.335)	(3.981.061)	(436.630)
Movimientos, subtotal	**526.344**	**(51.552)**	**(953.919)**	**344.995**
Saldo final	**7.486.428**	**6.204.163**	**6.960.084**	**6.255.715**

23. Patrimonio

a) Capital:

Al 30 de junio de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	30.06.2012			30.06.2011		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**

Capital:

Serie	30.06.2012		30.06.2011	
	Capital suscrito M$	Capital pagado M$	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	**578.078.382**	**578.078.382**	**578.078.382**	**578.078.382**

23. **Patrimonio**, continuación

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de junio de 2012:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,889	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,509	324
Inversión inferior a UF 200	0,602	8.889
Totales	**100**	**9.215**
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 30 de junio de 2012 y 2011, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad liquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M$	Valor por acción $	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
18-nov-2011	181	Definitivo	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Definitivo	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2011 M$	Movimiento neto M$	Saldo al 30.06.2012 M$
Reserva de flujos de caja	863.954	20.617	884.571
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.225.153)	-	(3.225.153)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	5.603.354	(1.340.601)	4.262.753
Otros (1)	364.309	(362.415)	1.894
Totales	**3.606.464**	**(1.682.399)**	**1.924.065**

(1) Incluye reverso provisión a diciembre de 2011, correspondiente al Plan de remuneración en acciones "PSP" por M$ (384.638).

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumar la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la inefectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A.

e) Participaciones minoritarias

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los períodos terminados al 30 de junio de 2012 y 2011, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2012 %	2011 %	2012 M$	2011 M$	2012 M$	2011 M$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,080	147.215	202.950	14.323	17.432
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001	41	34	5	6
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	-	434.577	-	2.006.677	-
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	-	(1)	-	-	-
Total			**581.832**	**202.984**	**2.021.005**	**17.438**

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	30.06.2012 M$	30.06.2011 M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	38.273.225	33.625.632
Resultado disponible para accionistas	**38.273.225**	**33.625.632**
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	**39,99**	**35,13**

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	01.04.12 al 30.06.12 M$	30.06.2012 M$	01.04.11 al 30.06.11 M$	30.06.2011 M$
Venta de bienes	4.953.705	9.443.230	7.034.253	10.068.676
Prestación de servicios	168.291.908	336.149.682	164.690.168	330.592.627
Total	**173.245.613**	**345.592.912**	**171.724.421**	**340.661.303**

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros ingresos	01.04.12 al 30.06.12 M$	30.06.2012 M$	01.04.11 al 30.06.11 M$	30.06.2011 M$
Otros ingresos de gestión corriente	9.747	21.434	133.799	423.829
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	563.935	727.357	-	-
Beneficios por enajenación de inmovilizado material	2.182.915	2.282.055	4.765.379	4.781.525
Total	**2.756.597**	**3.030.846**	**4.899.178**	**5.205.354**

25. **Ingresos y gastos**, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros gastos	01.04.12 al 30.06.12 M$	30.06.2012 M$	01.04.11 al 30.06.11 M$	30.06.2011 M$
Interconexiones	17.543.511	36.382.285	19.143.821	37.643.927
Alquiler de medios	9.720.345	21.893.006	10.596.454	20.327.979
Costo de ventas de inventarios	4.848.398	8.991.291	2.705.115	5.212.855
Otros servicios exteriores	8.663.787	15.580.216	10.686.598	21.715.692
Comisiones por venta	6.920.517	14.350.839	4.281.292	13.641.058
Servicios atención a clientes	5.900.959	11.590.688	6.308.849	12.586.057
Mantención de planta	10.305.038	19.156.551	8.472.653	17.074.685
Provisión incobrables	5.729.516	12.011.479	6.380.322	14.425.277
Publicidad	3.561.034	7.085.488	2.949.625	6.224.326
Gasto Inmuebles	3.330.630	8.210.546	4.209.508	8.470.472
Servicios informáticos	4.356.375	10.151.692	4.216.698	8.853.450
Otros	4.318.194	4.608.618	4.386.582	6.590.391
Total	**85.198.304**	**170.012.699**	**84.337.517**	**172.766.169**

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Resultado financiero neto	01.04.12 al 30.06.12 M$	30.06.2012 M$	01.04.11 al 30.06.11 M$	30.06.2011 M$
Ingresos financieros				
Intereses ganados sobre depósitos	1.034.403	1.519.863	1.638.095	2.835.167
Intereses ganados en inversiones	19.610	37.108	3.880	10.343
Otros ingresos financieros	826.741	894.286	82.242	98.733
Total ingresos financieros	**1.880.754**	**2.451.257**	**1.724.217**	**2.944.243**
Costos financieros				
Intereses por préstamos instituciones bancarias	661.601	992.158	372.163	779.204
Intereses por obligaciones y bonos	2.032.006	4.107.182	2.000.213	4.003.510
Leasing financiero	34.236	66.066	40.900	82.252
Intereses por mandato mercantil	522.868	1.096.142	-	-
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	2.012.465	4.353.287	2.708.354	5.228.209
Otros gastos financieros	130.897	499.148	324.176	340.755
Total gastos financieros	**5.394.073**	**11.113.983**	**5.445.806**	**10.433.930**
Resultado financiero neto	**(3.513.319)**	**(8.662.726)**	**(3.721.589)**	**(7.489.687)**

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	**88.082.803**	**40.789.117**
Dólares	362.932	369.147
Euros	112.323	127.423
Pesos	87.607.548	40.292.547
Otros activos financieros corrientes	**26.599.292**	**12.066.550**
Dólares	6.933.565	139.356
Pesos	1.126.781	940.128
U.F.	18.538.946	10.987.066
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	**144.823.546**	**128.440.079**
Dólares	9.973.559	3.976.266
Pesos	134.849.987	122.463.999
U.F.	-	1.999.814
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	**58.832.423**	**56.206.273**
Dólares	8.482.055	8.082.752
Euros	65.309	98.451
Pesos	50.285.059	48.025.070
Otros activos corrientes (1)	**31.972.150**	**33.865.580**
Pesos	31.972.150	33.865.580
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	**234.487**	**258.449**
Pesos	234.487	258.449
Total activos corrientes	**350.544.701**	**271.626.048**
Dólares	25.752.111	12.567.521
Euros	177.632	225.874
Pesos	306.076.012	245.845.773
U.F.	18.538.946	12.986.880

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	30.06.2012 M$	31.12.2011 M$
Otros activos financieros no corrientes	**17.231.287**	**25.202.254**
Dólares	305.800	8.856.931
Pesos	8.297.871	9.638.471
U.F.	8.627.616	6.706.852
Cuentas por cobrar no corrientes	**17.157.625**	**17.612.824**
Pesos	17.157.625	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	**1.366.521**	**-**
Pesos	1.366.521	-
Otros activos no corrientes (2)	**990.274.015**	**1.009.849.179**
Pesos	990.274.015	1.009.849.179
Total activos no corrientes	**1.026.029.448**	**1.052.664.257**
Dólares	305.800	8.856.931
Pesos	1.017.096.032	1.037.100.474
U.F.	8.627.616	6.706.852

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. **Moneda nacional y extranjera**, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	30.06.2012	31.12.2011	30.06.2012	31.12.2011
	Hasta 90 días M$		De 91 días a 1 año M$	
Otros pasivos financieros corrientes	**1.061.323**	**3.054.137**	**149.962.964**	**70.138.677**
Dólares	222.276	526.795	76.546.245	872.764
Pesos	831.268	1.260.837	2.254.586	578.661
U.F.	7.779	1.266.505	71.162.133	68.687.252
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	**135.897.516**	**177.465.314**	**52.118**	**50.901**
Dólares	23.751.748	47.418.075	-	-
Euros	127.594	1.154.941	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	105.447.695	118.776.334	52.118	50.901
U.F.	6.570.420	9.921.940	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	**73.213.322**	**72.222.164**	**-**	**-**
Dólares	18.728.753	14.755.311	-	-
Euros	2.402.428	3.704.205	-	-
Pesos	52.082.141	53.762.648	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	**18.485.211**	**19.656.778**	**12.792.978**	**12.118.159**
Pesos	18.485.211	19.656.778	12.792.978	12.118.159
Total pasivos corrientes	**228.657.372**	**272.398.393**	**162.808.060**	**82.307.737**
Dólares	42.702.777	62.700.181	76.546.245	872.764
Euros	2.530.022	4.859.146	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	176.846.315	193.456.597	15.099.682	12.747.721
U.F.	6.578.199	11.188.445	71.162.133	68.687.252

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios s los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	30.06.2012	31.12.2011	30.06.2012	31.12.2011	30.06.2012	31.12.2011
	1 a 3 años M$		3 a 5 años M$		más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros no corrientes	**180.615.982**	**85.090.051**	**50.249.055**	**163.322.917**	**-**	**-**
Dólares	43.157.194	80.239.998	48.257.267	30.124.939	-	-
Pesos	20.784.005	-	358.902	20.528.685	-	-
U.F.	116.674.783	4.850.053	1.632.886	112.669.293	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	**1.983.211**	**2.001.934**	**1.486.528**	**9.870.274**	**73.978.777**	**71.036.551**
Pesos	1.983.211	2.001.934	1.486.528	9.870.274	73.978.777	71.036.551
Total pasivos no corrientes	**182.599.193**	**87.091.985**	**51.735.583**	**173.193.191**	**73.978.777**	**71.036.551**
Dólares	43.157.194	80.239.998	48.257.267	30.124.939	-	-
Pesos	22.767.216	2.001.934	1.845.430	30.398.959	73.978.777	71.036.551
U.F.	116.674.783	4.850.053	1.632.886	112.669.293	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas contra el fisco:

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacia extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Telefónica Chile S.A.: M$ 1.929.207
b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, en actual tramitación.

b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Chile:

A la fecha, el Fisco de Chile ha interpuesto en contra de Telefónica Chile S.A. diez demandas de cobro de pesos, por la vía del reembolso, de las cantidades pagadas por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. y por Sociedad Concesionaria Autopistas Metropolitanas S.A., por concepto de costo de traslado de tendidos de telecomunicaciones de la Compañía emplazadas en algunos tramos de las fajas fiscales entregadas en concesión a dichas empresas. La cuantía total de estos procesos asciende a M$1.181.220.-

En los referidos procesos, se han dictado cuatro sentencias definitivas (una de ellas falló cinco demandas por aumulación de igual número de procesos), dos de las cuales han sido absolutorias (una de ellas se encuentra ejecutoriada) y las restantes dos acogieron sendas demandas (Telefónica Chile recurrió, respectivamente, de apelación, y de casación en la forma y apelación). Los otros dos procesos se encuentran en tramitación en primera instancia.

27. Contingencias y restricciones, continuación

c) Juicios varios

i) Demandas laborales:

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UMT 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria.

ii) Procesos tributarios:

A la fecha, sólo se encuentra pendiente de resolución el proceso Rol N°10.054-09, por reclamo interpuesto en contra de la liquidación N°52 relativo a créditos por donaciones deportivas, por un capital ascendente a M$37.894.-

En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores jurídicos estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

a) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
b) Crédito internacional con BBVA Bancomer y otros por un monto de US$150 millones, con vencimiento en mayo 2013.
c) Crédito internacional con Sovereing Bank N.A. por un monto de US$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
d) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento, además para el caso del BBVA se establece una clausula de endeudamiento máximo de 2,5 veces que puede tener la Compañía. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

a) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
b) Bono serie L, de fecha 29 de marzo de 2006, por un monto de UF 3 millones colocado a 6 años bullet.
c) Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años, y
d) Bono serie M, de fecha 22 de abril 2009, por un monto de MM$20.500 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cuociente entre pasivo exigible y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

27. **Contingencias y restricciones,** continuación

d) **Restricciones financieras**, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Series F, L, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Club deal internacional liderado BBVA Bancomer	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereing Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 30 de junio de 2012 y 31 de diciembre de 2011. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	30.06.2012 M$	**31.12.2011 M$**
TOTAL DEUDA	**674.413.662**	**661.806.023**
Total Pasivos Corrientes	391.465.432	354.706.130
Total Pasivos No Corrientes	308.313.553	331.321.727
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	16.431.907	8.658.051
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	8.933.416	15.563.783
PATRIMONIO	**676.795.164**	**638.262.448**
TOTAL DEUDA	**674.413.662**	**661.806.023**
PATRIMONIO	**676.795.164**	**638.262.448**
RAZON DE ENDEUDAMIENTO	**1,00**	**1,04**

*se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un periodo de cura para subsanar el incumplimiento.

27. **Contingencias y restricciones**, continuación

f) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación		M$	2012 M$	2013 M$	2014 y más M$
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	597.184	463.255	109.816	24.113
Subsecretaria de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	356.228	-	88.897	267.331
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	324.218	-	-	324.218
Director Regional de Vialidad VII Región	TCH	Matriz	Boleta	135.194	17.012	118.182	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	357.615	219.363	80.080	58.172
Subsecretaria de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
VTR Band ancha Chile S.A.	TLD	Filial	Boleta	224.574	-	-	224.574
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	31.685	30.400	1.285	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.277.538	4.000	2.000	2.271.538
Dirección logística de Carabineros de Chile	TEM	Filial	Boleta	853.783	409.829	443.954	-
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	TEM	Filial	Boleta	806.067	200.000	606.067	-
Servicio y Soluciones Tecnológicas S.A.	TEM	Filial	Boleta	687.697	540.502	4.416	142.779
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	-	380.577	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	362.471	225.853	24.961	111.657
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	-	306.007	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	278.875	158.891	119.984	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	-	268.686	-
Comando Logístico de la Fuerza Aérea de Chile	TEM	Filial	Boleta	245.000	245.000	-	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	TEM	Filial	Boleta	242.512	15.000	-	227.512
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	235.425	-	235.425	-
Servicio de Salud de Viña del Mar - Quillota	TEM	Filial	Boleta	233.499	-	233.499	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	231.974	-	-	231.974
Rendic Hermanos S.A.	TEM	Filial	Boleta	223.990	-	223.990	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	-	148.934	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	-	144.983	-
Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	134.402	-	134.402	-
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	133.919	42.752	1.167	90.000
Cámara de Comercio de Santiago	TEM	Filial	Boleta	131.217	4.500	23.454	103.263
Fundación Educacional para el Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	-	130.933	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	124.680	-	124.680	-
Servicio de Salud de Ñuble	TEM	Filial	Boleta	117.043	-	117.043	-
Servicio de Salud de Bio-Bio	TEM	Filial	Boleta	116.798	-	116.798	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	114.566	-	114.566	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.352	-	-	111.352
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	108.320	-	108.320	-
Fisco Fuerza Aérea de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	106.757	106.757	-	-
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	105.908	-	-	105.908
Servicio de Salud Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	103.225	-	103.225	-
Aguas Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	103.214	65.529	-	37.685
Servicio de Salud O´Higgins	TEM	Filial	Boleta	102.239	-	102.239	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	3.124.039	637.205	1.678.091	808.743
Subsecretaría de Transportes	TGS	Filial	Boleta	279	279	-	-
				15.854.143	**3.386.127**	**6.296.661**	**6.171.355**

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M$ 50.000, por cada sociedad.
TCH: Telefónica Chile S.A.
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

28. Medio ambiente:

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

29. Administración del riesgo financiero

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 30 de junio de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del primer semestre del año 2012 la compañía mantenía un 58% de su deuda financiera de corto y largo plazo como fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de junio de 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012 de aproximadamente $30,8 millones, mientras que una caída

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés, continuación

en la TCPN significaría una reducción de $30,8 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Telefónica Chile teniendo en consideración su estructura financiera, ha refinanciado la deuda, clasificada dentro de los pasivos corrientes, que vence a fines de octubre de 2012 por un monto de UF 3 millones (aproximadamente $60.000 millones, después de coberturas de derivados), (ver nota 18).

La Compañía tiene la intención de refinanciar las obligaciones financieras que vencen en el corto plazo. En función de lo anterior, la Compañía se encuentra en proceso de análisis de las operaciones para el levantamiento de un financiamiento que espera concretar dentro del segundo semestre del año 2012.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de junio de 2012 y 2011.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 30 de junio de 2012, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 19 de julio de 2012.

En el período comprendido entre el 1 y 19 de julio de 2012, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

Rodolfo Escalante Fiestas

Gerente de Contabilidad

Roberto Muñoz Laporte

Gerente General